



DIPLOMADO EN MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



**CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y
FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ**



Reseña

El **Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez**, como subdivisión de la **Fundación Social Educativa y Cultural del Claustro Gómez**, es una entidad sin fines de lucro (OSFL) reconocida por el Ministerio de Gobierno, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud por su impacto en la salud, educación y la investigación.

Enfocados en la **educación no formal** y la **educación continua**, ofrecemos una amplia gama de programas que incluyen **talleres, diplomados, seminarios, congresos, conferencias y cursos**. Estos programas están diseñados para actualizar y perfeccionar las habilidades de los profesionales en diversas áreas, adaptándose a las necesidades actuales del mercado laboral y del conocimiento.

Además, nuestro equipo de **docentes voluntarios, tanto nacionales como internacionales**, aporta una visión global y diversa, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje con enfoques innovadores y prácticos. Nos enorgullece ser pioneros en **educación a distancia** e impulsar la **producción científica** como parte esencial de nuestro compromiso con la formación de calidad.

Si deseas ampliar tus conocimientos, mejorar tus competencias profesionales y participar en programas de alto impacto educativo, ¡te invitamos a inscribirte y formar parte de una comunidad que lidera el futuro de la educación continua!



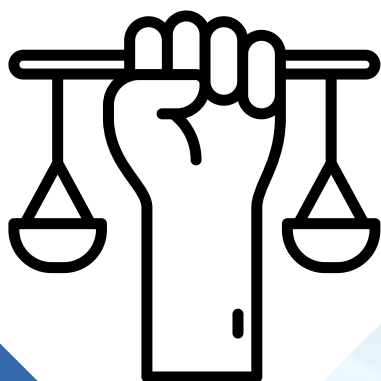
Pensum y Plan Curricular

El Diplomado en Métodos Alternos de Resolución de Conflictos ofrece una formación integral en técnicas y estrategias no judiciales para resolver disputas y conflictos de manera eficiente y equitativa. El programa aborda métodos como la mediación, la conciliación y el arbitraje, capacitando a los participantes para gestionar y resolver conflictos en diversos contextos, desde el ámbito personal y laboral hasta el empresarial y comunitario. Los participantes aprenderán a aplicar estas técnicas para promover soluciones colaborativas y duraderas.

Duración

100 horas académicas

100% Virtual (Asincrónico con clases magistrales en vivo)





Objetivo General

Formar profesionales capacitados en el uso de métodos alternos de resolución de conflictos, brindándoles herramientas y técnicas para resolver disputas de manera efectiva y promover soluciones equitativas sin recurrir al sistema judicial tradicional.

Objetivos Específicos

- Dominar las técnicas de mediación y conciliación, desarrollando habilidades para facilitar el diálogo y la negociación entre las partes en conflicto.
- Adquirir conocimientos avanzados en arbitraje y resolución de disputas, incluyendo la elaboración de acuerdos y la gestión de procedimientos arbitrales.
- Implementar estrategias de resolución de conflictos en contextos diversos, desde el ámbito laboral y familiar hasta el empresarial y comunitario, fomentando la colaboración y el entendimiento mutuo.





Perfil del Estudiante

El diplomado está dirigido a mediadores, conciliadores, abogados, gestores de recursos humanos, líderes comunitarios, y profesionales interesados en especializarse en técnicas de resolución de conflictos. También es adecuado para quienes buscan mejorar sus habilidades en la gestión de disputas en distintos ámbitos.

Beneficios del Diplomado

Los participantes desarrollarán competencias para resolver conflictos de manera efectiva utilizando métodos alternos, mejorando sus habilidades en mediación, conciliación y arbitraje. El diplomado les permitirá aplicar estas técnicas en diversos contextos, promoviendo soluciones colaborativas y reduciendo la necesidad de procesos judiciales tradicionales.



Plan de Estudios



CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y
FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ



Módulo 1: Introducción a los Métodos Alternos de Resolución de Conflictos

- Conceptos básicos y principios de resolución de conflictos.
- Diferencias entre métodos alternos y el sistema judicial tradicional.
- Ventajas y desventajas de los métodos alternos.



Módulo 2: Mediación

- Técnicas y habilidades de mediación.
- El rol del mediador y el proceso de mediación.
- Casos prácticos y resolución de conflictos mediante mediación.



Módulo 3: Conciliación

- Principios y procesos de conciliación.
- Estrategias para facilitar acuerdos entre las partes.
- Aplicación de la conciliación en diferentes contextos.



Módulo 4: Arbitraje

- Fundamentos y procedimientos de arbitraje.
- Preparación y presentación de casos arbitrales.
- Elaboración de laudo arbitral y ejecución de decisiones.



Módulo 5: Resolución de Conflictos en el Ámbito Laboral

- Técnicas para la resolución de conflictos en el entorno laboral.
- Manejo de disputas laborales y relaciones entre empleados.
- Implementación de políticas y procedimientos de resolución de conflictos en empresas.





Requisitos de Aprobación

- *Obtener más del 70% de las diferentes actividades asincrónicas que se encuentran en la plataforma.*
- *Haber observado las clases, ya sea en vivo o grabadas.*
- *Entregar artículo científico que será desarrollado durante el programa.*
- *Entregar video de sustentación del artículo científico.*





Modalidad de Estudio

En la modalidad **Hybrid Group**, tendrás acceso a la formación a la que te matriculaste por convocatoria, combinando trabajo sincrónico y asincrónico junto a un grupo de compañeros. Participarás en encuentros en vivo a través de nuestra plataforma con un docente cada fin de semana, siguiendo el horario establecido por el centro, lo que te permitirá avanzar en equipo mientras disfrutas de la flexibilidad del aprendizaje híbrido.

