







Reseña

El Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez, como subdivisión de la Fundación Social Educativa y Cultural del Claustro Gómez, es una entidad sin fines de lucro (OSFL) reconocida por el Ministerio de Gobierno, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud por su impacto en la salud, educación y la investigación.

Enfocados en la educación no formal y la educación continua, ofrecemos una amplia gama de programas que incluyen talleres, diplomados, seminarios, congresos, conferencias y cursos. Estos programas están diseñados para actualizar y perfeccionar las habilidades de los profesionales en diversas áreas, adaptándose a las necesidades actuales del mercado laboral y del conocimiento.

Además, nuestro equipo de docentes voluntarios, tanto nacionales como internacionales, aporta una visión global y diversa, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje con enfoques innovadores y prácticos. Nos enorgullece ser pioneros en educación a distancia e impulsar la producción científica como parte esencial de nuestro compromiso con la formación de calidad.

Si deseas ampliar tus conocimientos, mejorar tus competencias profesionales y participar en programas de alto impacto educativo, ¡te invitamos a inscribirte y formar parte de una comunidad que lidera el futuro de la educación continua!



Pensum y Plan Curricular

El Diplomado en E-commerce y Tiendas Online, completamente virtual, está diseñado para capacitar a los participantes en la creación, gestión y optimización de negocios digitales. A través de un enfoque práctico, aprenderán a desarrollar tiendas online profesionales, implementar estrategias de venta digital, gestionar inventarios, utilizar plataformas de comercio electrónico y optimizar la experiencia del usuario para aumentar conversiones y ventas en línea.





Objetivo General

Formar profesionales competentes en la creación, gestión y optimización de tiendas online que generen ventas efectivas mediante estrategias de comercio electrónico sustentadas en herramientas digitales y análisis de datos.

Objetivos Específicos

- Diseñar y gestionar tiendas online funcionales utilizando plataformas profesionales de e-commerce.
- Implementar estrategias de venta, promoción y posicionamiento de productos en entornos digitales.
- Analizar y optimizar el desempeño de la tienda online mediante métricas e indicadores clave de comercio electrónico.





Perfil del Estudiante

Dirigido a emprendedores, profesionales del marketing, diseñadores web, administradores de negocios y personas interesadas en iniciar o mejorar un negocio digital. El estudiante debe tener interés en las ventas online, capacidad de análisis y disposición para aprovechar herramientas tecnológicas orientadas al comercio electrónico.

Beneficios del Diplomado

El estudiante podrá desarrollar tiendas online desde cero, gestionar estrategias de venta digital, aplicar técnicas de conversión y utilizar herramientas de analítica web para optimizar el rendimiento de su ecommerce. Esto fortalecerá su perfil profesional y abrirá oportunidades en el mercado creciente del comercio digital.



Plan de Estudios







Módulo 1: Introducción al E-commerce

- Conceptos y modelos de comercio electrónico.
- · Comportamiento del consumidor digital.
- Plataformas de e-commerce y tendencias actuales.



Módulo 2: Diseño y Gestión de Tiendas Online

- Creación de tiendas en Shopify, WooCommerce o similares.
- Gestión de productos, inventario y logística.
- Experiencia del usuario (UX) y diseño funcional.



Módulo 3: Estrategias de Venta y Promoción Digital

- Marketing digital para e-commerce.
- Email marketing y automatización de ventas.
- · Publicidad online y remarketing.



Módulo 4: Analítica y Optimización del E-commerce

- Métricas e indicadores de rendimiento (KPIs).
- Análisis de conversiones y embudos de venta.
- Optimización de campañas y escalabilidad del negocio digital.



Beneficios del Programa





Programas actualizados

 Nuestros diplomados están basados en tendencias actuales, necesidades reales del mercado y las mejores prácticas del sector.

Modalidad flexible

• Clases virtuales o semipresenciales que se adaptan a tu ritmo de vida, permitiéndote estudiar desde cualquier lugar.

Certificación reconocida

• Recibe un diploma avalado por una institución seria, con respaldo académico y validez profesional.

Enfoque práctico y aplicable

 Aprenderás herramientas que podrás utilizar inmediatamente en tu trabajo o proyecto personal.

Docentes expertos

• Profesionales especializados con experiencia real en el campo, dispuestos a guiarte en tu proceso de aprendizaje.

Impulso para tu carrera

• Un diplomado te ayuda a mejorar tu perfil, aplicar a mejores posiciones, fortalecer tu hoja de vida y destacar en procesos de selección.

