



DIPLOMADO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN



CIFOC

CENTRO DE INVESTIGACIÓN
Y FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ



CIFOC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN
Y FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ

Reseña

*El **Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez**, como subdivisión de la **Fundación Social Educativa y Cultural del Claustro Gómez**, es una entidad sin fines de lucro (OSFL) reconocida por el Ministerio de Gobierno, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud por su impacto en la salud, educación y la investigación.*

*Enfocados en la **educación no formal** y la **educación continua**, ofrecemos una amplia gama de programas que incluyen **talleres, diplomados, seminarios, congresos, conferencias y cursos**. Estos programas están diseñados para actualizar y perfeccionar las habilidades de los profesionales en diversas áreas, adaptándose a las necesidades actuales del mercado laboral y del conocimiento.*

*Además, nuestro equipo de **docentes voluntarios, tanto nacionales como internacionales**, aporta una visión global y diversa, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje con enfoques innovadores y prácticos. Nos enorgullece ser pioneros en **educación a distancia** e impulsar la **producción científica** como parte esencial de nuestro compromiso con la formación de calidad.*

Si deseas ampliar tus conocimientos, mejorar tus competencias profesionales y participar en programas de alto impacto educativo, ¡te invitamos a inscribirte y formar parte de una comunidad que lidera el futuro de la educación continua!



Pensum y Plan Curricular

El Diplomado en Resolución de Conflictos y Mediación está diseñado para proporcionar a los participantes las herramientas teóricas y prácticas necesarias para identificar, analizar y gestionar conflictos de manera efectiva, promoviendo soluciones pacíficas y acuerdos sostenibles. A través de un enfoque práctico y participativo, los estudiantes desarrollarán competencias en comunicación asertiva, negociación y mediación, aplicables en contextos organizacionales, educativos, comunitarios y familiares, fortaleciendo la capacidad de actuar como agentes de transformación y facilitadores de acuerdos.

Duración

210 horas académicas

100% Virtual (Asincrónico)





CIFOC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN
Y FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ

Objetivo General

Formar profesionales capaces de gestionar conflictos de manera estratégica, aplicando técnicas de mediación y resolución pacífica, promoviendo la cooperación y la construcción de acuerdos sostenibles en diversos entornos sociales y laborales.

Objetivos Específicos

- *Desarrollar habilidades para la identificación y análisis de conflictos en diferentes contextos.*
- *Aplicar técnicas de mediación y negociación para la resolución efectiva de conflictos.*
- *Fomentar competencias de comunicación asertiva y escucha activa como herramientas clave para la gestión pacífica de disputas.*





CIFOC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN
Y FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ

Perfil del Estudiante

El diplomado está dirigido a profesionales, líderes comunitarios, docentes, psicólogos, trabajadores sociales y personas interesadas en fortalecer sus competencias en gestión de conflictos y mediación. Los estudiantes deben tener interés en mejorar sus habilidades de comunicación, negociación y resolución de problemas, con disposición para participar activamente en ejercicios prácticos y simulaciones virtuales que permitan aplicar los conceptos aprendidos a situaciones reales.

Beneficios del Diplomado

Los participantes adquirirán competencias prácticas y estratégicas para intervenir en conflictos de manera efectiva, desarrollando la capacidad de construir acuerdos colaborativos y soluciones sostenibles. Además, mejorarán su capacidad de comunicación, negociación y liderazgo, aumentando su valor profesional en ámbitos organizacionales, educativos y comunitarios. Al finalizar, contarán con un certificado que respalde su preparación en mediación y resolución de conflictos en modalidad virtual, permitiendo su aplicación inmediata en contextos laborales y personales.



Plan de Estudios



CIFOC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN
Y FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ



Módulo 1: Fundamentos de la Resolución de Conflictos

- Conceptos básicos y tipos de conflictos.
- Teorías y modelos de resolución de conflictos.
- Impacto de los conflictos en organizaciones y comunidades.



Módulo 2: Comunicación y Negociación Efectiva

- Técnicas de comunicación asertiva y escucha activa.
- Estrategias de negociación colaborativa.
- Manejo de emociones en situaciones conflictivas.



Módulo 3: Mediación y Facilitación de Acuerdos

- Principios y ética de la mediación.
- Proceso de mediación paso a paso.
- Resolución de conflictos en entornos virtuales y presenciales.



Módulo 4: Aplicaciones Prácticas y Casos de Estudio

- Análisis de casos reales y simulaciones de mediación.
- Estrategias para la prevención de conflictos.
- Planificación de intervenciones efectivas y seguimiento de acuerdos.



Beneficios del Programa



CIFOC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN
Y FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ

Programas actualizados

- *Nuestros diplomados están basados en tendencias actuales, necesidades reales del mercado y las mejores prácticas del sector.*

Modalidad flexible

- *Clases virtuales o semipresenciales que se adaptan a tu ritmo de vida, permitiéndote estudiar desde cualquier lugar.*

Certificación reconocida

- *Recibe un diploma avalado por una institución seria, con respaldo académico y validez profesional.*

Enfoque práctico y aplicable

- *Aprenderás herramientas que podrás utilizar inmediatamente en tu trabajo o proyecto personal.*

Docentes expertos

- *Profesionales especializados con experiencia real en el campo, dispuestos a guiarte en tu proceso de aprendizaje.*

Impulso para tu carrera

- *Un diplomado te ayuda a mejorar tu perfil, aplicar a mejores posiciones, fortalecer tu hoja de vida y destacar en procesos de selección.*

