



DIPLOMADO EN GESTIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD



**CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y
FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ**



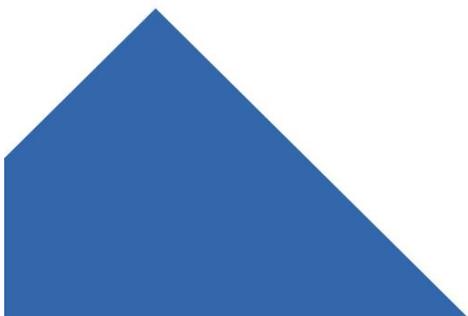
Reseña

El **Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez**, como subdivisión de la **Fundación Social Educativa y Cultural del Claustro Gómez**, es una entidad sin fines de lucro (OSFL) reconocida por el Ministerio de Gobierno, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud por su impacto en la salud, educación y la investigación.

Enfocados en la **educación no formal** y la **educación continua**, ofrecemos una amplia gama de programas que incluyen **talleres, diplomados, seminarios, congresos, conferencias y cursos**. Estos programas están diseñados para actualizar y perfeccionar las habilidades de los profesionales en diversas áreas, adaptándose a las necesidades actuales del mercado laboral y del conocimiento.

Además, nuestro equipo de **docentes voluntarios, tanto nacionales como internacionales**, aporta una visión global y diversa, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje con enfoques innovadores y prácticos. Nos enorgullece ser pioneros en **educación a distancia** e impulsar la **producción científica** como parte esencial de nuestro compromiso con la formación de calidad.

Si deseas ampliar tus conocimientos, mejorar tus competencias profesionales y participar en programas de alto impacto educativo, ¡te invitamos a inscribirte y formar parte de una comunidad que lidera el futuro de la educación continua!





Pensum y Plan Curricular

El Diplomado en Gestión y Calidad de los Servicios de Salud capacita a profesionales del sector salud en la mejora continua y gestión eficiente de servicios sanitarios. A través de un enfoque práctico, los estudiantes desarrollarán competencias en liderazgo, planificación estratégica, gestión de recursos y evaluación de la calidad, aplicando estándares internacionales para garantizar una atención segura y centrada en el paciente, preparándolos para roles de liderazgo en sus instituciones.

Duración

200 horas académicas

100% Virtual (Asincrónico con clases magistrales en vivo)





Objetivo General

Desarrollar competencias profesionales en la administración hospitalaria, mediante la comprensión de los principios fundamentales de la gestión de servicios de salud, para optimizar el funcionamiento y la calidad en la atención hospitalaria, promoviendo la eficiencia operativa y el bienestar de los pacientes.

Objetivos Específicos

- *Adquirir conocimientos teóricos y prácticos sobre gestión y calidad en los servicios de salud.*
- *Desarrollar habilidades de análisis, toma de decisiones y liderazgo orientadas a la mejora continua.*
- *Comprender los marcos legales y regulatorios relacionados con la gestión y calidad en el sector sanitario.*





Perfil del Estudiante

El estudiante de este diplomado es un profesional del sector salud, como médicos, enfermeros, administradores de hospitales, o gestores de servicios de salud, que busca mejorar sus competencias en la gestión y calidad de los servicios de salud. Este profesional está comprometido con la optimización de la atención sanitaria y tiene interés en desarrollar habilidades en liderazgo, gestión de procesos y evaluación de la calidad para implementar mejoras en su ámbito de trabajo.

Beneficios del Diplomado

Este diplomado permitirá a los estudiantes adquirir competencias clave en la gestión y mejora continua de los servicios de salud, fortaleciendo su capacidad para liderar equipos y optimizar procesos operativos. Los estudiantes aprenderán a implementar sistemas de gestión de calidad basados en estándares internacionales, lo que resultará en una atención sanitaria más segura, eficiente y centrada en el paciente. Además, al especializarse en la gestión y calidad de los servicios de salud, los participantes ampliarán sus oportunidades profesionales, abriéndose camino hacia roles de liderazgo y consultoría en el sector salud.



Plan de Estudios



CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y
FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ



Módulo 1: Fundamentos de Gestión en Servicios de Salud

- Introducción a la gestión y calidad en el sector de la salud.
- Marco legal y regulaciones en la gestión de servicios de salud.
- Planificación estratégica y gestión del cambio en organizaciones de salud.
- Ética y responsabilidad social en la gestión de servicios de salud.



Módulo 2: Gestión de la Calidad en Servicios de Salud

- Conceptos básicos de calidad en el ámbito de la salud.
- Herramientas y técnicas para la mejora de la calidad.
- Sistemas de gestión de la calidad en servicios de salud.
- Indicadores de calidad y medición del desempeño en el sector sanitario.



Módulo 3: Gestión de Procesos en Servicios de Salud

- Análisis y diseño de procesos en organizaciones de salud.
- Mejora continua de procesos y reducción de desperdicios.
- Gestión de la cadena de suministro y logística en servicios de salud.
- Tecnología y sistemas de información aplicados a la gestión de procesos de salud.



Módulo 4: Gestión de Recursos Humanos en Servicios de Salud

- Gestión del talento y liderazgo en el ámbito sanitario.
- Selección, contratación y desarrollo del personal de salud.
- Evaluación del desempeño y gestión del rendimiento en servicios de salud.
- Manejo de conflictos y motivación del equipo de trabajo en organizaciones sanitarias.



Plan de Estudios



CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y
FORMACIÓN CONTINUA DEL
CLAUSTRO GÓMEZ



Módulo 5: Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente

- Identificación y evaluación de riesgos en servicios de salud.
- Implementación de programas de gestión de riesgos y seguridad del paciente.
- Prevención de errores médicos y gestión de eventos adversos.
- Cultura de seguridad y comunicación efectiva en organizaciones de salud.



Módulo 6: Metodología de Mejora Continua en Servicios de Salud

- Herramientas y enfoques para la mejora continua en organizaciones sanitarias.
- Diseño y seguimiento de proyectos de mejora en servicios de salud.
- Evaluación de resultados y difusión de buenas prácticas en el ámbito sanitario.
- Desarrollo de un plan de acción para la implementación de mejoras en servicios de salud.





Requisitos de Aprobación

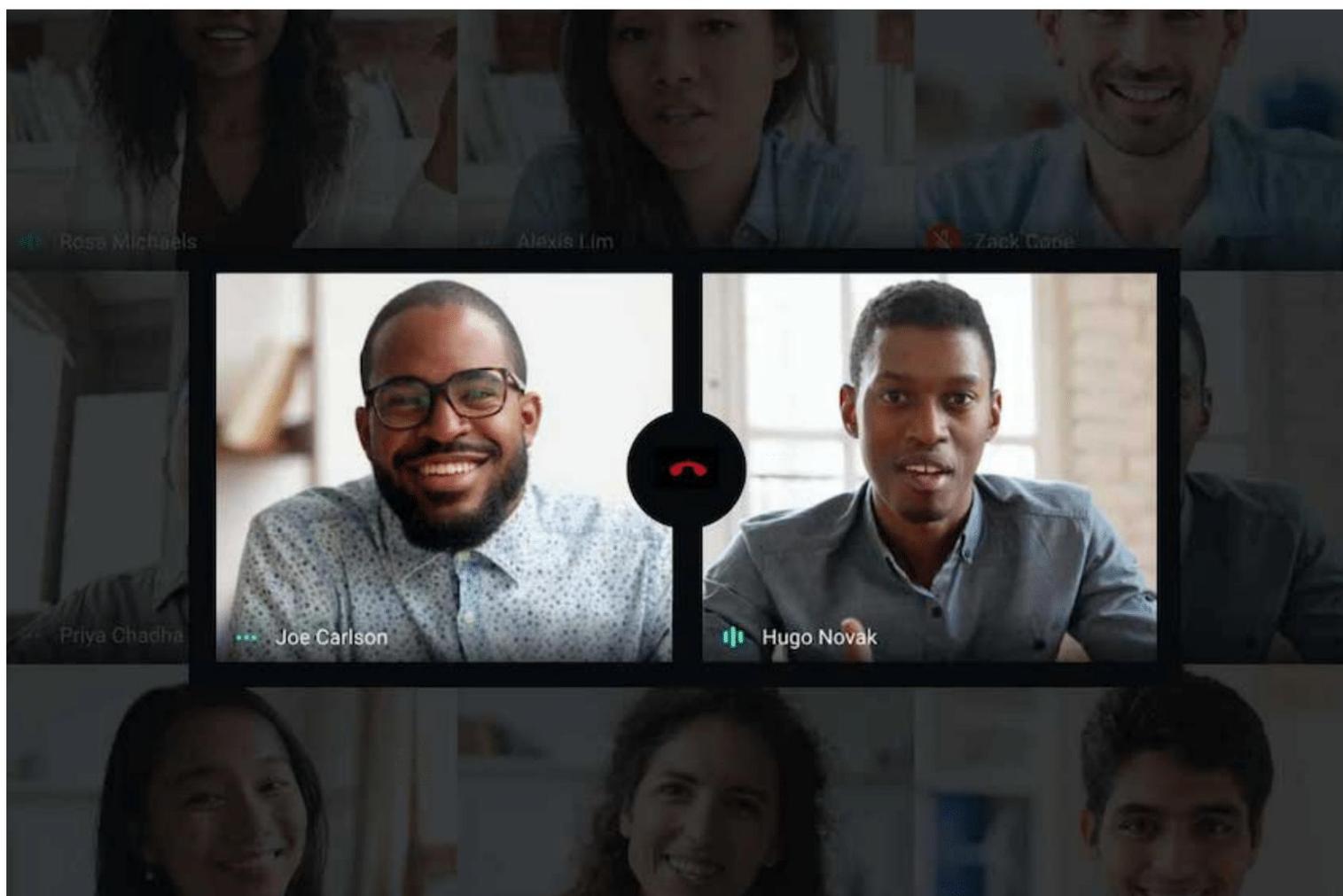
- *Obtener más del 70% de las diferentes actividades asincrónicas que se encuentran en la plataforma.*
- *Haber observado las clases, ya sea en vivo o grabadas.*
- *Entregar artículo científico que será desarrollado durante el programa.*
- *Entregar video de sustentación del artículo científico.*





Modalidad de Estudio

La modalidad **one to one** te permite avanzar a tu propio ritmo durante dos meses de formación asincrónica a través de nuestra plataforma, con acceso continuo a un tutor para resolver cualquier duda. Al completar tus actividades y estudios, tendrás una cita para un encuentro en vivo con un especialista, quien te brindará una clase magistral exclusiva sobre los diferentes módulos. Esta clase será organizada de acuerdo a tu disponibilidad, garantizando una experiencia personalizada y adaptada a tus necesidades.





Modalidad de Estudio

*En la modalidad **Hybrid Group**, tendrás acceso a la formación a la que te matriculaste por convocatoria, combinando trabajo sincrónico y asincrónico junto a un grupo de compañeros. Participarás en encuentros en vivo a través de nuestra plataforma con un docente cada fin de semana, siguiendo el horario establecido por el centro, lo que te permitirá avanzar en equipo mientras disfrutas de la flexibilidad del aprendizaje híbrido.*

